heart tec Medizintechnik GmbH

Kostenübernahme für kostenpflichtigen Telefonsupport

Der telefonische sowie der online Support bei Konfigurationsänderungen, Zweitinstallationen und Anfragen außerhalb der Garantiezeiten wird gemäß unserer aktuellen Preisliste abgerechnet.

Die Abrechnung erfolgt in 15 Minuten Schritten. Momentan beträgt der Satz pro angefangen 15 Minuten 23,– € zzgl. MwSt.

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

Praxis: _____ Kundenummer: _____

Vorname, Name: _____ E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Gerät: _____

Bitte geben Sie nachfolgend eine möglichst genaue Beschreibung des Problems an:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Mit Absenden der Daten akzeptieren Sie, dass wir Ihnen – gemäß der oben genannten Bedingungen – den Support mit einem Satz von 23,– € zzgl. MwSt. pro angefangen 15 Minuten berechnen dürfen. Mit Rücksendung des Formulars werden unsere AGB anerkannt. Diese können Sie jederzeit unter www.heart-tec.de einsehen. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so senden wir Ihnen diese gerne zu.

_____

Ort, Datum/Unterschrift/Praxisstempel

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an die Faxnummer 0 23 69 / 91 72 60 zurück.

Köhler Feld 10 | 46286 Dorsten | Telefon 0 23 69 / 9 17 20 | Telefax 0 23 69 / 2 30 01 | kontakt@heart-tec.de | www.heart-tec.de